



## Segway Navimow

### FEHLERCODELISTE NAVIMOW I SERIE

#### BETRIFFT

Fehlercodeliste Navimow i108

Fehlercode	Beschreibung des Fehlercodes	App Benachrichtigung	Mögliche defekte Teile
1101	Initialisierung des Mähmotors fehlgeschlagen (Fehlercode: 1101)	Halten Sie den Mäher im Stillstand und versuchen Sie, ihn neu zu starten. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	Antriebsplatine, Mähmodul
1104	Überstromschutz des Mähmotors (Fehlercode: 1104)	Bitte drücken Sie die STOP-Taste am Mäher. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	Antriebsplatine, Mähmodul
1105	Mähmotor-Abwürgeschutz (Fehlercode: 1105)	Schalten Sie den Mähroboter zu Ihrer Sicherheit zuerst aus. 1. Prüfen Sie, ob die Messerklingenscheibe fest sitzt, und entfernen Sie die Fremdkörper. 2. Prüfen Sie, ob das Gras zu dick und dicht ist, und schneiden Sie Ihren Rasen auf eine Höhe von höchstens 6 cm. Starten Sie den Mähroboter neu und fahren Sie mit dem Mähen fort. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	Mähmodul, Antriebsplatine
1107	Motorschutz vor abnormaler Spannung (Fehlercode: 1107)	Bitte drücken Sie die STOP-Taste am Mäher. Wenn dies nicht funktioniert, versuchen Sie, den Mähroboter neu zu starten. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	



Fehlercode	Beschreibung des Fehlercodes	App Benachrichtigung	Mögliche defekte Teile
2103	Entladeschutz des Akkus (Fehlercode: 2103)	Bitte drücken Sie die STOP-Taste am Mäher. Wenn der Fehler weiterhin besteht, schalten Sie den Mähroboter sofort aus und wenden Sie sich an den Kundendienst.	Antriebsplatine
2104	Ladeschutz des Akkus (Fehlercode: 2104)	Bitte drücken Sie die STOP-Taste am Mähroboter, um den Fehlercode zu löschen. Wenn dies nicht funktioniert, versuchen Sie, den Mähroboter neu zu starten. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	Platine Ladestation, Antriebsplatine
2105	Die Akkutemperatur ist zu hoch (Fehlercode: 2105)	Stellen Sie den Mähroboter in den Schatten (Betriebstemperatur: 0-40 Grad Celsius) und warten Sie eine Weile, bis die Temperatur sinkt, drücken Sie dann die STOP-Taste des Mähroboters. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst. Zerlegen Sie den Akkusatz nicht und achten Sie darauf, dass Sie einen Original-Akku verwenden.	Batterie, Antriebsplatine
2106	Die Akkutemperatur ist zu niedrig (Fehlercode: 2106)	Stellen Sie den Mähroboter in eine warme Umgebung (Betriebstemperatur: 0-40 Grad Celsius) und warten Sie eine Weile, bis die Temperatur ansteigt, und drücken Sie dann die STOP-Taste des Mähroboters. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst. Zerlegen Sie den Akkusatz nicht und achten Sie darauf, dass Sie einen Original-Akku verwenden.	Batterie, Antriebsplatine
2107	Inkompatibles Akkumodell (Fehlercode: 2107)	Das aktuelle Akkumodell wird nicht unterstützt. Bitte bauen Sie den Akku nicht ohne Genehmigung aus und verwenden Sie nur den Akku des Originalherstellers.	



Fehlercode	Beschreibung des Fehlercodes	App Benachrichtigung	Mögliche defekte Teile
2108	Inkompatibles Akkumodell (Fehlercode 2108)	Das aktuelle Akkumodell wird nicht unterstützt. Bitte bauen Sie den Akku nicht ohne Genehmigung aus und verwenden Sie nur den Akku des Originalherstellers.	
3101	Radnabenmotor-Blockierschutz (Fehlercode: 3101)	Bitte prüfen Sie, ob die Räder feststecken. Entfernen Sie die Fremdkörper, drücken Sie dann die STOP-Taste des Mähers und drücken Sie MOW+OK, um den Mähvorgang fortzusetzen. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	Antriebsmotor, Antriebsplatine
3102	Überdrehzahlenschutz des Mähroboters (Fehlercode: 3102)	Wenn der Mähroboter geschoben wird und zu schnell unterwegs ist, wird dieser Fehler angezeigt. Drücken Sie die STOP-Taste, um den Fehlercode zu löschen und fortzufahren. Wenn der Fehlercode beim normalen Betrieb des Mähroboters angezeigt wird, kontaktieren Sie bitte den Kundendienst.	Antriebsmotor, Antriebsplatine
3107	Fehler am Radnabenmotor (Fehlercode: 3107)	Bitte drücken Sie die STOP-Taste am Mäher. Wenn dies nicht funktioniert, versuchen Sie, den Mähroboter neu zu starten. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	Linker Antriebsmotor, Antriebsplatine
3110	Fehler am Radnabenmotor (Fehlercode: 3110)	Bitte drücken Sie die STOP-Taste am Mäher. Wenn dies nicht funktioniert, versuchen Sie, den Mähroboter neu zu starten. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	Rechter Antriebsmotor, Antriebsplatine
3108	Kalibrierungsfehler des Radmotors (Fehlercode: 3108)	Bitte versuchen Sie, den Mähroboter neu zu starten. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	



# Technische INFORMATION



Fehlercode	Beschreibung des Fehlercodes	App Benachrichtigung	Mögliche defekte Teile
3109	Radnabenmotor-Stromschutz (Fehlercode: 3109)	Bitte drücken Sie die STOP-Taste am Mähroboter, um den Fehlercode zu löschen. Wenn dies nicht funktioniert, versuchen Sie, den Mähroboter neu zu starten. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	Mähmodul/Antriebsmotor, Antriebsplatine
3111	IMU-Datenfehler (Fehlercode: 3111)	Bitte drücken Sie die STOP-Taste am Mähroboter, um den Fehlercode zu löschen. Wenn dies nicht funktioniert, versuchen Sie, den Mähroboter neu zu starten. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	
3112	Fehler am Universalrad (Fehlercode: 3112)	Bitte prüfen Sie, ob die Universalräder feststecken. Wenn dies der Fall ist, entfernen Sie alle Hindernisse und drücken Sie die STOP-Taste am Mähroboter, um den Fehlercode zu löschen. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	Lenkrolle, Aushubsensorverkabelung, Aushubsensorplatine
4101	Fehler wegen Kommunikationsunterbrechung (Fehlercode: 4101)	Bitte drücken Sie die STOP-Taste am Mähroboter, um den Fehlercode zu löschen. Wenn dies nicht funktioniert, versuchen Sie, den Mähroboter neu zu starten. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	





Fehlercode	Beschreibung des Fehlercodes	App Benachrichtigung	Mögliche defekte Teile
4104	Kommunikationsfehler der Ladestation (Fehlercode: 4104)	Bitte stellen Sie sicher, dass die Ladestation an eine Steckdose angeschlossen ist und der Abstand zwischen der Ladestation und dem Mäher nicht mehr als 200 Meter beträgt. Bitte drücken Sie die STOP-Taste am Mäher und drücken Sie MOW+OK, um das Mähen fortzusetzen. Wenn dies nicht gelingt, starten Sie den Mäher neu und stellen Sie ihn dann in die Ladestation. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	Platine Ladestation, Antriebsplatine
4105	Hardwarefehler der ACU (Fehlercode: 4105)	Bitte drücken Sie die STOP-Taste am Mähroboter, um den Fehlercode zu löschen. Wenn dies nicht gelingt, starten Sie den Mähroboter neu. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	ACU Board
4106	STOP-Taste gedrückt und gehalten (Fehlercode: 4106)	Bitte überprüfen Sie, ob auf die STOP-Taste ein unbeabsichtigter Druck ausgeübt wird. Falls dies der Fall ist, entfernen Sie ihn bitte. Wenn das nicht funktioniert, drücken Sie erneut die STOP-Taste oder starten Sie den Mähroboter neu. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	Stopschalter, Display PCB
4107	Fehler am Kamera-Sensor (Fehlercode: 4107)	Bitte drücken Sie die STOP-Taste am Mähroboter, um den Fehlercode zu löschen. Wenn dies nicht gelingt, starten Sie den Mähroboter neu. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	VisionFence Modul



Fehlercode	Beschreibung des Fehlercodes	App Benachrichtigung	Mögliche defekte Teile
4108	Kommunikationsfehler der Ladestation (Fehlercode: 4108)	Bitte überprüfen Sie, ob die Ladestation am Strom angeschlossen ist. Wenn die Ladestation am Strom angeschlossen ist, warten Sie, bis die roten Lichter sowohl am Mähroboter als auch an der Ladestation auf andere Farben wechseln, und drücken Sie dann die STOP-Taste am Mäher. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	CGS Platie, Antriebsplatte
5101	Die GNSS-Antenne kann nicht verbunden werden (Fehlercode: 5101)	Prüfen Sie, ob die GNSS-Antenne an die Ladestation angeschlossen ist, und drücken Sie dann die STOP-Taste am Mähroboter. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	GNSS Station
6101	Fehler bei der Kartenladung (Fehlercode: 6101)	Bitte drücken Sie die STOP-Taste des Mähroboters, um den Fehlercode zu löschen und die Aufgabe fortzusetzen. Wenn das nicht funktioniert, löschen Sie Ihre Karte und erstellen Sie eine neue. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	
6102	Lokalkartenerfassungsfehler (Fehlercode: 6102)	Bitte drücken Sie die STOP-Taste am Mähroboter, um den Fehlercode zu löschen. Wenn dies nicht gelingt, starten Sie den Mähroboter neu. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	



Fehlercode	Beschreibung des Fehlercodes	App Benachrichtigung	Mögliche defekte Teile
6103	Fehler bei der Positionserfassung (Fehlercode: 6103)	Schieben Sie den Mähroboter in die Ladestation und drücken Sie die STOP-Taste, um den Fehlercode zu löschen und die Aufgabe fortzusetzen. Wenn dies nicht funktioniert, starten Sie den Mähroboter neu. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	
6104	Fehler beim Auffinden der Ladestation (Fehlercode: 6104)	Schieben Sie den Mähroboter in die Ladestation und drücken Sie die STOP-Taste, um den Fehlercode zu löschen und die Aufgabe fortzusetzen. Vergewissern Sie sich, dass die Antenne richtig und störungsfrei installiert ist. Wenn der Fehler weiterhin besteht, ist es besser, die Antenne oder die Ladestation zu verlegen und die Kartierung erneut vorzunehmen.	
6105	Mähroboter außerhalb der Begrenzung (Fehlercode: 6105)	Bitte stellen Sie den Mähroboter auf eine offene und ebene Fläche innerhalb der Begrenzung oder platzieren Sie den Mähroboter auf der Ladestation. Drücken Sie die STOP-Taste des Mähroboters, um den Fehlercode zu löschen. Wenn das Mähroboter-Licht blau leuchtet, nehmen Sie die Aufgabe wieder auf.	



Fehlercode	Beschreibung des Fehlercodes	App Benachrichtigung	Mögliche defekte Teile
6106	Fehler bei der Bewegungsplanung (Fehlercode: 6106)	Der Mäher kann seinen Mähpfad nicht planen. Bitte platzieren Sie den Mäher auf einer offenen und ebenen Fläche innerhalb der Begrenzung. Drücken Sie die STOP-Taste am Mäher, um den Fehlercode zu löschen, und setzen Sie die Aufgabe fort. Stellen Sie sicher, dass das Kameraobjektiv nicht verschmutzt ist. Bitte legen Sie auch den Bereich, in dem der Mäher häufig stecken bleibt, als VisionFence-Off Zone fest.	
6107	Mähroboter kann nicht zur Ladestation zurückkehren (Fehlercode: 6107)	Drücken Sie bitte die STOP-Taste auf dem Mäher, um den Fehlercode zu löschen, und platzieren Sie den Mäher auf der Ladestation. Probieren Sie die folgenden möglichen Lösungen aus: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Stellen Sie sicher, dass keine Hindernisse auf der Basis der Ladestation platziert sind.</li><li>2. Wenn die Ladestation und die Antenne seit der letzten Kartierung verschoben wurden, erstellen Sie die Karte erneut.</li><li>3. Der Fehler kann durch ein schwaches GPS-Signal in der Nähe der Antenne oder der Ladestation verursacht werden. Wenn der Fehler weiterhin besteht, ist es besser, die Antenne oder die Ladestation umzuplatzieren und die Kartierung erneut durchzuführen. Wenn das Problem immer noch nicht gelöst werden kann, kontaktieren Sie bitte den Kundendienst.</li></ol>	



Fehlercode	Beschreibung des Fehlercodes	App Benachrichtigung	Mögliche defekte Teile
6108	Mähroboter lässt sich nicht bewegen (Fehlercode: 6108)	Bitte holen Sie den Mähroboter von der Stelle, an der er stecken geblieben ist. Drücken Sie die STOP-Taste des Mähroboters, um den Fehlercode zu löschen und die Aufgabe fortzusetzen. Wenn der Mähroboter häufig in demselben Bereich stecken bleibt, ist es besser, diesen Bereich als Sperrzone zu markieren oder die Unebenheiten und Höhenunterschiede auszugleichen.	
6109	Mähroboter bleibt außerhalb der Begrenzung stecken (Fehlercode: 6109)	Bitte stellen Sie den Mähroboter auf eine offene und hindernisfreie Fläche. Drücken Sie die STOP-Taste des Mähroboters, um den Fehlercode zu löschen und mit der aktuellen Aufgabe fortzufahren. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	
6110	Bewegungssteuerung reagiert nicht (Fehlercode: 6110)	Drücken Sie die STOP-Taste des Mähroboters, um den Fehlercode zu löschen. Starten Sie den Mähroboter neu und wiederholen Sie die Aufgabe. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	



Fehlercode	Beschreibung des Fehlercodes	App Benachrichtigung	Mögliche defekte Teile
6111	Pfadplanungsfehler (Fehlercode: 6111)	<p>Drücken Sie die STOP-Taste des Mähroboters, um den Fehlercode zu löschen. Der Fehler wird durch die folgenden Gründe verursacht:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Der Ausgang des Korridors liegt zu nah an einer Sperrzone oder wird von dieser blockiert. Löschen Sie den Korridor und erstellen Sie einen neuen.</li><li>2. Die Rasenfläche ist zu schmal für den Mähroboter, um durchzufahren. Fügen Sie eine VisionFence-Off Zone in diesem Bereich hinzu, um das Problem zu vermeiden. Wenn dies nicht funktioniert, löschen Sie die Karte und führen Sie die Kartierung erneut durch. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.</li></ol>	
6112	Mähroboter eingeklemmt (Fehlercode: 6112)	<p>Bitte holen Sie den Mähroboter von der Stelle, an der er stecken geblieben ist. Drücken Sie die STOP-Taste des Mähroboters, um den Fehlercode zu löschen und die Aufgabe fortzusetzen.</p> <p>Wenn der Mähroboter häufig in demselben Bereich stecken bleibt, ist es besser, diesen Bereich als Sperrzone zu markieren oder die Unebenheiten und Höhenunterschiede auszugleichen.</p>	



Fehlercode	Beschreibung des Fehlercodes	App Benachrichtigung	Mögliche defekte Teile
6113	Mähroboter-Dockfehler (Fehlercode: 6113)	Bitte drücken Sie die STOP-Taste am Mähroboter, um den Fehlercode zu löschen, und platzieren Sie den Mähroboter auf der Ladestation. Prüfen Sie, ob die folgenden Fälle zutreffen: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Der Mähroboter kann nicht stabil auf der Ladestation abgestellt werden, weil die Ladestation nicht richtig platziert ist oder durch Hindernisse blockiert wird.</li><li>2. Der Ladeanschluss ist mit Fremdkörpern verklebt, was den Anschluss beeinträchtigt. Wenn keiner der oben genannten Fälle vorliegt, der Fehler aber immer noch besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.</li></ol>	
6114	Positionsdatenfehler (Fehlercode: 6114)	Drücken Sie die STOP-Taste des Mähroboters, um den Fehlercode zu löschen und mit der aktuellen Aufgabe fortzufahren. Wenn der Fehler weiterhin besteht, starten Sie den Mähroboter neu. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	
6115	Positionsdatenfehler (Fehlercode: 6115)	Drücken Sie die STOP-Taste des Mähroboters, um den Fehlercode zu löschen und mit der aktuellen Aufgabe fortzufahren. Wenn der Fehler weiterhin besteht, starten Sie den Mähroboter neu. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	



Fehlercode	Beschreibung des Fehlercodes	App Benachrichtigung	Mögliche defekte Teile
6116	Der Übergang konnte nicht passiert werden (Fehlercode: 6116)	Bitte drücken Sie die STOP-Taste am Mähroboter, um den Fehlercode zu löschen und die Aufgabe fortzusetzen. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenn der Mähroboter den Übergang passiert, versuchen Sie die folgenden möglichen Lösungen: 1. Legen Sie eine VisionFence-Off Zone um diesen Bereich fest 2. Deaktivieren Sie Channel Sense über Einstellungen>VisionFence>Channel Sense Wenn das Problem nicht gelöst werden kann, wenden Sie sich an den Kundendienst.	
7101	Akku-Datenfehler (Fehlercode: 7101)	Bitte drücken Sie die STOP-Taste am Mähroboter und drücken Sie MOW+OK, um das Mähen fortzusetzen. Wenn dies nicht gelingt, starten Sie den Mäher neu und stellen Sie ihn dann in die Ladestation. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	
7102	Datenfehler des Rad-Encoders (Fehlercode: 7102)	Bitte drücken Sie die STOP-Taste am Mähroboter und drücken Sie MOW+OK, um das Mähen fortzusetzen. Wenn dies nicht gelingt, starten Sie den Mäher neu und stellen Sie ihn dann in die Ladestation. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	
7103	Fehler beim Streaming von Lokalisierungsdaten (Fehlercode: 7103)	Bitte drücken Sie die STOP-Taste am Mähroboter, um den Fehlercode zu löschen und die Aufgabe fortzusetzen. Wenn dies nicht gelingt, starten Sie den Mähroboter neu. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	



Fehlercode	Beschreibung des Fehlercodes	App Benachrichtigung	Mögliche defekte Teile
7106	GPS-Modulfehler (Fehlercode: 7106)	Bitte drücken Sie die STOP-Taste am Mähroboter, um den Fehlercode zu löschen. Wenn dies nicht gelingt, starten Sie den Mähroboter neu. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	GNSS Antennenmodul
8101	Der Kamerasensor ist nicht kalibriert (Fehlercode: 8101)	Der Kamerasensor ist noch nicht kalibriert. Bitte wenden Sie sich an den Kundendienst.	
9103	Datenbanklesefehler (Fehlercode: 9103)	Bitte drücken Sie die STOP-Taste am Mähroboter, um den Fehlercode zu löschen. Wenn dies nicht gelingt, starten Sie den Mäher neu und stellen Sie ihn dann in die Ladestation. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	
9104	Programm-Absturz (Fehlercode: 9104)	Bitte drücken Sie die STOP-Taste am Mähroboter, um den Fehlercode zu löschen. Wenn dies nicht gelingt, starten Sie den Mäher neu und stellen Sie ihn dann in die Ladestation. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	
9105	Programm-Absturz (Fehlercode: 9105)	Bitte drücken Sie die STOP-Taste am Mähroboter, um den Fehlercode zu löschen. Wenn dies nicht gelingt, starten Sie den Mäher neu und stellen Sie ihn dann in die Ladestation. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	



Fehlercode	Beschreibung des Fehlercodes	App Benachrichtigung	Mögliche defekte Teile
9108	Programm-Absturz (Fehlercode: 9108)	Bitte drücken Sie die STOP-Taste am Mähroboter, um den Fehlercode zu löschen. Wenn dies nicht gelingt, starten Sie den Mäher neu und stellen Sie ihn dann in die Ladestation. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	
9109	Programm-Absturz (Fehlercode: 9109)	Bitte drücken Sie die STOP-Taste am Mähroboter, um den Fehlercode zu löschen. Wenn dies nicht gelingt, starten Sie den Mäher neu und stellen Sie ihn dann in die Ladestation. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	
9110	Programm-Absturz (Fehlercode: 9110)	Bitte drücken Sie die STOP-Taste am Mähroboter, um den Fehlercode zu löschen. Wenn dies nicht gelingt, starten Sie den Mäher neu und stellen Sie ihn dann in die Ladestation. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	
9111	Mähroboter-Ladefehler (Fehlercode: 9111)	Der Mähroboter lässt sich nicht auf der Ladestation aufladen. Probieren Sie die folgenden Methoden aus: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Bitte reinigen Sie die Grastrückstände um den Ladeanschluss herum. Dies wird sicherstellen, dass die physische Verbindung zwischen dem Ladeanschluss und dem elektrischen Bauteil stabil ist.</li><li>2. Bitte platzieren Sie die Ladestation stabil auf einer ebenen Fläche. Dadurch wird sichergestellt, dass der Mähroboter stabil auf der Ladestation bleibt.</li></ol>	